बगनासकाली गाउँपालिका

सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन, २०७८

भूमिका :

सार्वजनिक सुनुवाई तथा सार्वजनिक लेखापरिक्षण भनेको कुनै पनि समूह तथा संस्थाको पारदर्शिता र जिम्मेवारीलाई सुदृढ गर्न अपनाइने एउटा सहभागितामूलक प्रकिया हो । सूचनाको आदानप्रदान तथा प्रश्नोत्तर विधिबाट स्थानीय समुदायलाई आफुले गरेका कामको मुल्याङकन गर्ने अवसर प्रदान गर्ने एक विधि पनि हो । सार्वजनिक सुनुवाईबाट आएका सवालहरू तथा सिफारिस गरिएका विषयहरू कमिक रुपमा कार्यान्वयन गरिन्छ । आवधिक रुपमा पुनरावलोकन तथा समिक्षा गरिन्छ ।

स्थानीय नेतृत्वको विकास गर्दै स्थानीय शासन पद्धतिलाई सुदृढ गरी स्थानीय तहमा विधायिकी, कार्यकारिणी, न्यायिक अभ्यासलाई संस्थागत गर्न स्थानीय सरकार सञ्चालनका सम्बन्धमा व्यवस्था गर्न बनेको विधेयक निर्माण गरिएको छ । सोही विधेयकको परिच्छेद-१० को आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली कार्यान्वयन गर्न पद्धतिमा सार्वजनिक सुनुवाईको व्यवस्था गरेको ।

गाउँपालिकाले सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई पारदर्शी, उत्तरदायी र जवाफदेही बनाउन सार्वजनिक परिक्षण, सामाजिक परिक्षण र सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता कार्यक्रम संचालन गर्नु पर्दछ । सोही अनुसार बगनासकाली गाउँपालिकाले पाल्पा विकास केन्द्रसँगको समन्वयमा २०७८ पुस २० गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य :

- गाउँपालिकाको सेवा उपभोग गर्ने कममा आइपर्ने समस्याका बारेमा सर्वसाधारणले खुलेर आफ्ना समस्या राख्ने अवस्था सिर्जना गर्ने ।
- गाउँपालिकाले गरेका कार्यक्रम, प्रगति, आइपरेका समस्या आदी बिषयहरू पालिकाबासीसम्म पुऱ्याउने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवामा भएका गुनासाहरू, स्पष्ट नभएका बिषयहरुको सम्बोधन गर्दै प्रभावकारी तथा सेवाग्राहीमैत्री बनाउने उपायको खोजी गर्ने ।
- पालिका र नागरिक बीचको सम्बन्धलाई थप सुधार गर्ने ।

सहजिकरण संस्था र व्यक्ति :

पाल्पा विकास केन्द्र, तानसेन

सहजकर्ता : किरण कौशल, शर्मिला थापा र विष्णु घिमिरे

सार्वजनिक सुनुवाईको कार्य विवरणहरु :

- प्रश्न निर्माण तथा आवश्यक तयारी ।
- सार्वजनिक सुनुवाई सहजिरकण ।
- सेवाग्राहीहरुसँग सेवाका बारेमा प्रश्नावलीहरू ।
- प्रतिवेदन निर्माण ।

सार्वजनिक सुनुवाई स्थल :
बगनासकाली गाउँकार्यपालिकाको कार्यालय सभाहल चिर्तुङ्गधारा, पाल्पा ।
सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने अवधि : गत आ.व.०७७।७८ र चालू आ.व. अर्धवार्षिक
सार्वजनिक सुनुवाई मिति : २०७८ पुस २० गते
सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागी संख्या : १२६ जना
सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गरिएको समयावधि : ५ घण्टा
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा समावेश विषयहरू :

- गाउँपालिकाबाट सेवाग्राहीहरूलाई उपलब्ध गराइएका वा गराइने सेवा सुविधाहरूको बारेमा जानकारी समावेश गरिएको प्रतिवेदन प्रस्तुत
- गाउँपालिकासँग सम्बन्धित समस्या, जनगुनासो तथा उजुरी,
- गाउँपालिकाबाट गत आर्थिक वर्षमा प्राप्त उपलब्धीहरु र चालू आार्थिक वर्षमा सञ्चालन गर्न लागिएका योजना, परियोजना, कार्यक्रम, बजेट आदिका बारेमा सम्बन्धित सरोकारवाला तथा अन्य इच्छुकलाई विस्तृत जानकारी दिने विषय,
- गाउँपालिकाले सञ्चालन गरेका कार्यक्रमको सकारात्मक वा नकारात्मक प्रभावबारे मूल्याङ्कन गर्ने विषय,
- गाउँपालिकाको वडास्तरबाट संकलन गरिएको सुझाव सहितको वृत्तचित्र
- अघिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईमा औंल्याइएका विषयमा भएका सुधारको उपलब्धी ।

मूख्य सवालहरु :

- गाउँपालिकाले लिएको नीति तथा कार्यकम र बजेट अनुसार कार्यान्वयनको अवस्था कस्तो छ ।
- गाउँपालिकाले आन्तरिक आम्दानी बृद्धिमा के कस्ता कार्यकम अगाडि सारेको छ ।
- विगतमा जनप्रतिनिधिहरुले गरेका बाचा पुरा भएको छ वा कस्तो छ ?
- योजना छनौटमा बस्तिस्तर हुदै वडा र पालिकासम्म पुगेको छ कि पहुँचका आधारमा भन्ने विषयमा ध्यान दिनुपर्दछ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको ढाँचा र व्यवस्था :

- बगनासकाली गाउँपालिका अध्यक्ष कृष्णप्रसाद बस्यालको अध्यक्षता ।
- स्वागत मन्तव्य र गाउँपालिकाबाट प्रवाह गर्ने सेवा, सुविधा, बजेट कार्यकमको बारेमा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत विष्णु घर्तीद्वारा प्रस्तुतिकरण ।
- गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ र ०७८/०७९ मंसिरसम्म भएका गतिविधि, प्रगति, सुधार गरिएका बिषय, समाधान गर्न खोजिएका समस्याहरू, भावी योजना, सेवा प्रवाहमा देखिएका जटिलता, कोरोना कहरले पारेको प्रभाव आदि ।
- सार्वजनिक सुनुवाईको आचारसंहिताबारे जानकारी
- नागरिक प्रतिवेदन पत्र
- सेवाग्राही अभिमत संकलन प्रस्तुती
- वृत्तचित्र प्रर्दशनी

- जिज्ञासा, सुझाव संकलन र प्रश्न उत्तर खुल्ला

नागरिक प्रतिवेदन अवस्था

विषय क्षेत्र	**अवस्था**
नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा,	• नागरिक बडापत्र पुरानो र कम प्रयोग भएको हुँदा सबै वडामा नयाँ निर्माण गर्नुपर्ने साथै यस बारेमा सबै नागरिकलाई जानकारी दिनुपर्ने । • नागरिकहरुले गुनासा राख्ने र उजुरी पेटिका मार्फत उजुरी दिने वातावरण प्रदान गर्नुपर्ने ।
सेवा सम्बन्धी जनकारी	कम देखियो, जानकारी दिने विषयलाई बढाउनु पर्ने देखिन्छ ।
सेवाको सन्तुष्टी	ठिकै देखियो तर सन्तुष्ट बनाउनेतर्फ लाग्नु पर्ने ।
सेवाको नियमितता	ठिकै देखियो तर सन्तुष्ट बनाउनेतर्फ लाग्नु पर्ने ।
सेवा प्रतिको जनविश्वास	ठिकै देखियो तर विश्वस्त बनाउनेतर्फ लाग्नु पर्ने ।
सेवाको गुणस्तर	सन्तुष्ट देखियो तर विश्वस्त/धेरै बनाउनेतर्फ लाग्नु पर्ने, गाउँपालिकाले जनतामैत्री सेवाप्रवाह गर्न अझै कर्मचारीलाई क्षमता विकास तथा आवश्यक परामर्श आवश्यक देखियो ।
पारदर्शिता सम्बन्धी	अझै स्पष्ट पार्न आवश्यक देखियो, त्यसका विधिहरुको प्रयोगलाई बढाउनु पर्ने देखियो ।
पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी	• पूर्वाधार निर्माणमा अनुगमन बढाउनु पर्ने देखियो । • उपभोक्ता समितिको क्षमता विकास गर्नुपर्ने । • पूर्ण सरसफाई अभियान सञ्चालन प्रभावकारी देखियो ।
आर्थिक स्रोत र कार्यशैली	• आर्थिक अनुशासन कायम भए पनि मुल्य अभिबृद्धि करका बारेमा र अन्य करका बारेमा स्पष्टता आवश्यक देखियो । • गाउँपालिकाले असार महिनामा बढी भुक्तानी गर्दा आर्थिक सन्तुलन कायममा अप्ठारो परेको देखियो ।

सुझाव: गाउँपालिकाले हासिल गरेका उपब्धीहरूलाई ब्रोसर वा लिफलेट तथा बुलेटिनमार्फत अझै समुदायस्तरसम्म पुऱ्याउन आवश्यक रहेको पाइयो ।

सेवाग्राही अभिमत अनुसार :

सि.नं.	सेवाको नाम	मुल्याङ्कन			अवस्था
१	सेवा लिनका लागि कोसंग सर्म्पक गर्ने भन्ने बारेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट ५० प्रतिशत	ठिकै ५० प्रतिशत	अस्पष्ट ० प्रतिशत	सन्तोषजनक अवस्था देखियो ।
२	सेवा प्रदान गर्ने कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै ३० प्रतिशत	ठिकै ४० प्रतिशत	थोरै ३० प्रतिशत	अपेक्षा थोरै बुझे भन्नेलाई न्यूनिकरण गर्न जरुरी छ ।
३	सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार ५० प्रतिशत	ठिकै ५० प्रतिशत	अभद्र ० प्रतिशत	ठिकै देखियो ।
४	सेवा प्राप्त गर्ने आवश्यक सूचनाहरु र प्रमाण, कागजात र शुल्क बारेमा सेवा प्रदान गर्ने कर्मचारीले स्पष्ट गरे की ?	अति स्पष्ट गरिदिए ६० प्रतिशत	ठिकै ४० प्रतिशत	अलमल/ अस्पष्ट ० प्रतिशत	ठिकै देखियो ।
४	तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट २० प्रतिशत	ठिकै ५० प्रतिशत	समाधान दिन सकेनन् ३० प्रतिशत	समाधान दिन सकेनन् भन्ने पक्षलाई कम गर्नुपर्ने देखिन्छ ।
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो ० प्रतिशत	ठिकै ८० प्रतिशत	लामो र झन्झटिलो २० प्रतिशत	अति सजिलो गरी भन्ने पक्ष बढाउनु पर्ने देखिन्छ ।

सकारात्मक पक्षहरू :

- कर्मचारी मिलनसार र सोधेका कुराहरु स्पष्ट रुपमा सहज तरिकाले बताईदिने ।
- योजना सम्झौताहरु वडास्तरमै गर्ने भएकोले सहजता भएको ।
- बजार अनुगमन कार्यक्रम तथा उपभोक्ता सचेतिकरण भएको ।
- कोभिडको समयमा मृत्यु भएकालाई किरिया खर्च प्रदान गरिएको ।
- कोरोनाको बेला कृषि एम्बुलेन्स सेवा प्रदान गरिएको ।
- खानेपानी महशुलमा उपभोक्ता समितिहरुलाई सहयोग गरिएको ।

- शैक्षिक प्रमाणपत्र धितो राखेर कर्जा प्रवाहको व्यवस्था रहेको ।
- गाउँपालिको नयाँ प्रशासकीय भवन निर्माण थालनीको प्रक्रिया अन्तिम चरणमा रहेको ।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु :

- नागरिक वडापत्र स्पष्ट देखिने गरी नयाँ बनाउनुपर्ने ।
- जनचेतनामूलक काममा बढी ध्यान दिनुपर्ने ।
- व्यक्तिगत घटना दर्ताको सर्भर समस्यालाई समाधान गरी सेवा प्रवाहलाई छिटो बनाउनुपर्ने ।
- विकास निर्माणका कार्यहरु समयमै सम्पन्न गरी अनुगमन गरी भुक्तानी छिटो रुपमा गरिदिने ।
- योजनामा भएका विवादहरुलाई समयमै समाधान गर्नुपर्ने ।
- योजना छनौटमा सहभागिता कम भएकोले सहभागिता बृद्धि गर्नुपर्ने ।
- साना योजनाहरु संचालन गर्न झन्झटिलो हुने भएकोले योजना छनौट गर्दा दीर्घकालीन प्रभाव पार्ने योजनाहरुलाई प्राथमितामा राख्नुपर्ने ।
- योजना अनुगमनहरु थप प्रभावकारी बनाउने र उपभोक्ता समितिहरुको क्षमता विकास गर्नुपर्ने ।
- योजनाहरू समयमै सम्झौता गर्ने र सम्पन्न गर्ने वातावरण बनाउनु पर्ने ।
- खर्चको सार्वजनिकरण समयमै गरी पारदर्शितामा ध्यान दिनुपर्ने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवाका बारेमा आम नागरिकसम्म सूचना प्रवाहलाई चुस्त बनाउनु पर्ने ।
- सेवा लिदा चाहिने कागजपत्रका बारेमा वडा स्तरमा अभिमुखिकरण गर्नुपर्ने ।
- दक्ष जनशक्तिको व्यवस्थापन गरी कार्यक्रमलाई प्रभावकारी बनाउन सबै शाखाहरुलाई जिम्मेवार बनाउनुपर्ने ।
- प्राविधिक जनशक्तिले लागत अनुमान र मुल्याङ्कन गर्दा उपभोक्ता समितिले बुझ्ने गरी वा उनीहरुको चित्त बुझाउने गरी गर्नुपर्ने ।
- नक्सा पासको कामलाई कार्यान्वयनमा ल्याउनुपर्ने ।

सहभागीहरूले राखेका प्रश्न र सुझावहरू

कमल प्रसाद भट्टराई, स्थानीय बासिन्दा वडा नं. ३

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा अझै गाउँ र बस्तीस्तरका सहभागी गराएको भए राम्रो हुने थियो । चिलाङ्दी-मलेङ् हुदै राम्दी झर्ने बाटो कहिले कालोपत्रे हुन्छ ? कृषि क्षेत्रमा विनियोजन गरिएको कार्यक्रम र बजेटका बारेमा कृषकहरुसम्म पुऱ्याउने र सामाग्रीहरु, विउविजन वितरणमा एकरुपता गराउनु पर्ने सुझाव छ ।

विनादेवी गौतम, स्थानीय बासिन्दा वडा नं. ३ नायरनम्तलेस

एकल महिलालाई छुट्टाएको बजेट बारेमा जानकारी दिनुहोला । उनीहरुको आयआर्जन र क्षमता विकास गर्ने बजेट छुट्टाउनुपर्ने र अन्य भत्ता प्रदान गर्ने व्यवस्था मिलाउनु पर्ने देखिन्छ । कृषि सम्बन्धी कार्यक्रम बढी लाभ पुग्ने गरी ल्याउनु होला । प्रत्यक्ष रुपमा कतिले लाभ पाउन सक्दछन् भन्ने ख्याल गरौ ।

केशव बहादुर रायमाझी, विद्यालय व्यवस्थापक समिति सदस्य, वडा नं. ३

विकास निर्माणका योजनाहरु सम्पन्न भैसकेपछि हप्ता दिनभित्र फरफारक गर्ने गरी प्राविधिकले मुल्याङ्कन गर्ने अभ्यास थाल्नु पर्दछ । तार जाली तथा अन्य सामग्री वितरणमा सबैलाई समान हुने गरी गर्नुपर्दछ । विकास निर्माणको योजना छनौट गर्नुभन्दा पहिला दीर्घकालीन असर आदि कुरामा ख्याल गर्नु पर्दछ ।

खड्ग झेडी, प्रध्यानापक चण्डेश्वर आ.वि.

विद्यालयमा बनाएको ढोका मुल्य र जिल्ला दररेट बीच तालमेल मिल्न नसक्दा बनाएको मुल्य भन्दा गाउँपालिकाबाट कम भुक्तानी भयो । जसले गर्दा विद्यालयले थप रकम व्यवस्थापन गर्न सक्ने अवस्था छैन कसरी त्यसको मुल्य समायोजन हुन सक्दछ, आधारभूत विद्यालयको आम्दानी निकै कम भएकाले कठिन भएको छ ।

नर बहादुर थापा, स्थानीय बासिन्दा वडा नं. १

गाउँपालिकाले योजना निर्माण गर्दा वा समुहलाई यन्त्र उपकरण प्रदान गर्न खरिद गरिने सामग्रीको गुणस्तरमा ध्यान दिन आवश्यक देखिन्छ । कतिपय सामग्री कम टिक्ने गरेका छन् । त्यसमा ध्यान दिन आवश्यक छ ।

विजय बौडेल, रेडियो मदनपोखरा संवाददाता

बालमैत्री गाउँपालिका घोषणामा दाबीमा केही अन्यौलता बढेको छ । बगनासकाली गाउँपालिका र रम्भा गाउँपालिका मध्ये कुन पहिलो हो त्यसको प्रमाणहरु के छन् ? वा यस्तो अन्यौलता किन देखियो स्पष्ट हुन अवश्यक छ ।

बसन्त बहादुर कुवँर, स्थानीय बासिन्दा

यस आर्थिक वर्षमा टुक्रे योजनाहरु धेरै देखिए तर गत वर्ष साना योजनाहरु कम थियो । साना योजनाहरू बढी हुँदा उपलब्धी कम हुने गर्दछ । गाउँपालिकाले सहकारी लक्षित कार्यक्रम सञ्चालन खासै गरेको छैन, सहकारीलाई उपेक्षित गरे जस्तो देखिन्छ, कार्यक्रम बनाउनु पऱ्यो ।

मुक्ति प्रसाद बस्याल, स्थानीय बासिन्दा वडा नं. १

कालीगण्डकी लिफ्ट खानेपानी योजनाको उपभोक्ता समिति परिचालन खासै भएको देखिएन, खानेपानी निर्माणको योजना कहाँ पुग्यो ? वडा नं १ भित्र रासायनिक मल वितरण गर्ने सहकारी सबैलाई पायक पर्ने स्थानमा भएन । किन माडीको किनारमा लगेको त्यसबारेमा जानकारी दिनुहोला ।

शुसिल बस्याल, स्थानीय बासिन्दा वडा नं. ८

बादर नियन्त्रण गर्न गाउँपालिकाले कस्ता कार्यक्रम ल्याएको छ ? गाउँपालिकाका बाटाहरुको स्तरउन्नति वर्षैपिच्छे गर्नुभन्दा दीर्घकालीन हुने गरी स्तर उन्नती गर्नेमा ध्यान दिनुहोला । गाउँपालिकाले लागुपदार्थ र जुवातास न्यूनीकरणमा अभियानहरु सञ्चालन गर्न आवश्यक छ । बजार अनुगमनलाई अझ प्रभावकारी

बनाउने र घरेलु उत्पादन बृद्धि गर्नेमा ध्यान दिन आवश्यक छ । पर्यटकीय क्षेत्रमा विकास गर्न ध्यान दिनुहोला ।

अम्बिका पाण्डे, स्थानीय बासिन्दा वडा नं. ६ यम्घा दरपुक

गाउँपालिकाको बढ्दो बेरुजुलाई न्युनीकरण गर्न ध्यान दिन आवश्यक छ । गाउँपालिकाले सञ्चालन गर्ने सबै योजनाहरु पारदर्शीताको पक्षलाई अझै सुधार गरौं, स्थानीय स्तरमा रोजगारी सिर्जना हुने कार्यकम सञ्चालन गर्दै महिलाहरुको क्षमता विकासमा ध्यान दिनुहोला ।

हिरा गाहा, स्थानीय बासिन्दा वडा नं. ४

वडा कार्यालय भवन निर्माणमा उ.स.को श्रमदान नगरेकोले बढी बेरुजु आएको छ । कम बेरुजु आउनमा ध्यान दिनु पऱ्यो ।

कर्ण बहादुर न्यौपाने, स्थानीय बासिन्दा, वडा नं. ६

वडामा बजेट विनियोजन गर्दा वडाअध्यक्ष लगायत वडाका अन्य ५ जना व्यक्तिहरुले मात्रै गर्न थाले आमनागरिकको सहभागी बृद्धि गरैं । सम्बन्धित क्षेत्रको आवश्यकता हेरेर योजनाहरु छनौट गर्दा धेरै राम्रो होला । जनप्रतिनिधिहरुले योजना अर्थात विकास निर्माणको अनुगमन बढाउने र विनियोजन गरेको रकम सही सदुपयोग भएको छ, छैन ? ध्यान दिने गरौं ।

भोजराज तिमिल्सिना, सह संयोजक बगनासकाली पत्रकार समुह

सार्वजनिक सुनुवाईका उठेका सवालहरुलाई गाउँपालिकाले गम्भिरतापूर्वक लिएर सुधार गर्न लाग्नु पर्दछ । आम नागरिकमा गाउँपालिकाले गरेका सकारात्मक कामको प्रचार गर्ने र अझै काम गर्न बाँकी रहेका क्षेत्रमा सुधार गर्न ध्यान दिनुहोला । सञ्चारकर्मीको क्षमता विकास र अन्य गतिविधिहरु समावेश गर्नुहोला ।

यज्ञमूर्ति तिमिल्सिना, सचिव नेपाल पत्रकार महासंघ, पाल्पा

लामो समयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरियो यसलाई नियमति गर्नुपर्दछ । बालमैत्री गाउँपालिका घोषणाको सन्दर्भमा देखिएका अन्यौलता स्पष्ट गर्न जरुरी छ । योजना अनुगमन तथा घुम्ती कार्यकम आदीमा बढी खर्च भएको गुनासो आएको छ त्यसलाई ख्याल गरौं । गाउँपालिकाले समग्र कामप्रति नागरिक स्तरबाट सकारात्मक धारणा विकास हुने गतिविधि गरौ ।

माधव नेपाल, उपभोक्त हित संरक्षण मञ्च, पाल्पा

गाउँपालिकाले योजनाहरुको फरफारक छिटो छरितो गर्ने परीपाटीको विकास गरौं । बजेट बिनियोजन गर्दा प्राथमिताकालाई आधार बनाएर गर्नु उपयुक्त हुन्छ । गाउँपालिकाले रोजगारमूलक कार्यकम बनाउन ध्यान केन्द्रित गर्नुपर्दछ । बजारमा भएको मूल्यबृद्धि, गुणस्तरीय बस्तु बिकी वितरणजस्ता विषयमा अझै ध्यान दिन आवश्यक छ ।

निम नारायण ढुङ्गाना, नेकपा एकीकृत समाजवादी पार्टी, बगनासकाली

गाउँपालिकामा पारदर्शीता पक्ष कमजोर छ कि वा आम नागरिकस्तरबाट यहाँ हुने खर्च प्रणालीको जानकारी कसरी लिन सकिने हो त्यो बनाउनु पर्दछ । कालीगण्डकी लिफ्ट खानेपानी उपभोक्ता समितिका काम किन रोकिएको छ । गाउँपालिकाले योजना छनौटमा दीर्घकालीन प्रभाव पार्ने खालको रोज्नुपर्दछ ।

खुम बहादुर वि.क. नेकपा माओवादी केन्द्र, बगनासकाली

योजना छनौट र कार्यान्वयन बीच तालमेल मिलाउनु पर्दछ । बजेट वितरण समान रुपमा भयो कि भएन त्यसमा ख्याल गरौ ? गाउँपालिकाले युवायुवतीहरुलाई विदेश जानबाट रोक्न के कस्तो कार्यक्रम ल्याएको छ ? जातीय भेदभाव न्यूनीकरण तथा लक्षित समुदाय र वर्गको उत्थानका लागि कार्यक्रम सञ्चालन गर्न सक्नु पर्दछ ।

यमलाल तिमिल्सिना, नेपाली कांग्रेस, बगनासकाली

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम एउटा प्रजातान्त्रिक परीपाटी हो, यसले जनताहरुको अधिकार सुनिश्चित गर्ने गर्दछ अर्थात गाउँपालिकाले गरेका काम आम नागरिकसम्म पुग्न सक्दछ । समस्यालाई नजिकबाट हेरी त्यसकै आधारमा योजना बनाएर स्थानीयको आवश्यकता पुरा स्थानीय सरकारले गर्ने गरी कार्य गर्नुपर्नेछ । योजनाको सञ्चालन र फरफारक विधिवत गर्न उपभोक्ता समितिलाई समेत आवश्यक तालिम चलाउनु पर्ने देखिन्छ ।

हरि प्रसाद पाठक, नेकपा एमाले, बगनासकाली

गाउँपालिकाले सूचना प्रवाह छिटो, छरितो र प्रभावकारी बनाउनु पर्दछ । गाउँपालिकाले ५ वर्षमा के गऱ्यो र के गरेन भनेर समीक्षा गर्ने बेला आएको छ । त्यसलै त्यो उपलब्धी सार्वजनिक गरौं भन्ने लाग्दछ । पञ्चवर्षीय योजना लाखौ बजेट खर्च गरेर बनाईयो तर योजना कार्यान्वयन हुन सकेको छैन । त्यसमा ध्यान दिनुहोला । गाउँपालिकाले सडकहरुको स्तरउन्नति भएको उल्लेख भएपनि खासै सडकको अवस्थामा सुधार भएको छैन । विकास निर्माणका कार्यमा गुणस्तर बनाउने बारेमा ध्यान दिनुपऱ्यो । गाउँपालिकाले कति जना युवाले रोजगारी पाए ? बसाईसराई रोक्नलाई के एजेन्डा ल्यायो आदि कुरामा ख्याल गरौं ।

सहभागीहरूले राखेका जिज्ञाशाहरूको सम्बोधन :

- गाउँपालिका नीतिगत विषयहरू र अगामी दिनमा गर्न सकिने विषयहरुका बारेमा गाउँपालिका अध्यक्ष कृष्ण प्रसाद बस्यालले स्पष्ट पार्नुभएको थियो ।
- गाउँपालिका उपाध्यक्ष सरस्वती दर्लामी (चिदी) र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत विष्णु घर्तीले उठेका सवालहरूको उत्तर र स्पष्टीकरण दिनुभएको थियो । उहाँहरूले प्राप्त सुझावहरूलाई गहन रुपमा लिएर आगामी कार्यक्रम निर्माण र योजना कार्यान्वयनमा जोड दिने प्रतिबद्धता जनाउनु भएको थियो ।
- बिषयगत क्षेत्रमा उठाईएका जिज्ञासाहरुको जवाफ सम्बन्धित शाखा प्रमुखले दिनुभएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाईको उपलब्धी :

- सेवाग्राही र सेवा प्रदायक बिच अन्तरक्रिया गरेर भएका राम्रा पक्षको जानकारी लिने र दिने भयो भने सुधार गर्नुपर्ने बिषयमा आवश्यक सल्लाह र सुझावहरू प्रदान गर्ने मौका भयो ।
- गाउँपालिकाले आफ्नो सेवाप्रवाह, कार्यक्रम र बजेट सुधारमा प्रतिवद्धता व्यक्त जनाएको छ भने गाउँपालिका र स्थानीय समुदाय बीच देखिएको मतभेद हल गर्ने अवसर भयो ।

- गाउँपालिकालाई स्थानीय बासिन्दाले हेर्ने दृष्टिकोण पत्ता लगाउन सहज भएको छ भने आगामी दिनमा सेवा प्रवाहमा सुधार गर्न सकारात्मक सुझावहरू प्राप्त भएको छ ।
- गाउँपालिकाका कर्मचारी र जनप्रनिधिहरूबाट भएका सकारात्मक कार्यको प्रशंसा भयो भने गाउँपालिकाले गरेका कमजोरीहरूलाई सच्चाएर अगाडि बढ्नका लागि मार्गनिर्देशन भयो ।
- सेवाग्राहीहरूमा भएका असन्तुष्टीहरूलाई सम्बन्धित पक्षसम्म पुऱ्याउँने अवसर भयो ।

सहजीकरण गर्ने संस्थाको विवरण :

<table>
<tr><td>संस्थाको नाम</td><td colspan="2">पाल्पा विकास केन्द्र</td></tr>
<tr><td>ठेगाना</td><td colspan="2">तानसेन नगरपालिका २, पाल्पा</td></tr>
<tr><td rowspan="2">संस्थाको दर्ता नं./दर्ता मिति</td><td colspan="2">११७/०६५ जि.प्र., २०६५ चैत्र २५ गते</td></tr>
<tr><td>२७४३४/०६६ (समाज कल्याण परिषद)</td><td>११७/०६६ गैसस, पाल्पा</td></tr>
<tr><td>अनुभव</td><td colspan="2">विभिन्न गाउँपालिकाहरू सार्वजनिक सुनुवाई, मिडिया व्यावस्थापन, समाजिक परीक्षण, क्षमता विकास र सामाजिक परिचालनमा राम्रो अनुभव भएको ।</td></tr>
</table>

बगनासकाली गाउँपालिका
गाउँकार्यपालिकाको कार्यालय
चितुङ्धारा, पाल्पा
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल
२०७४

सार्वजनिक सुनुवाईका झलकहरू